

# Cameratoezicht Medisch Centrum Den Bosch Oost



---

|                |                                                |
|----------------|------------------------------------------------|
| Protocolhouder | : Elionne van den Brand, beheer                |
| Datum          | : okt 2019 (revisie 29-12-2019)                |
| Evaluatiedatum | : okt 2021                                     |
| Bestemd voor   | : patiënten/klanten, medewerkers, leveranciers |

---

## **Cameratoezicht in een zorginstelling**

Cameratoezicht in zorginstellingen kan helpen om eigendommen en veiligheid van patiënten, bezoekers en personeel te beschermen en te borgen. De inbreuk op de privacy van deze mensen is aanwezig. Daarom mogen zorginstellingen alleen camera's ophangen als zij aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moeten zij ervoor zorgen dat de inbreuk op de privacy zo klein mogelijk is. Hieronder zijn de voorwaarden beschreven.

## **Gerechtvaardigd belang**

Medisch Centrum Den Bosch Oost heeft een gerechtvaardigd belang voor het cameratoezicht. Het tegengaan van diefstal en het beschermen van de veiligheid van patiënten, bezoekers en personeel.

## **Noodzaak cameratoezicht**

Er zijn geen andere mogelijkheden, die minder ingrijpend zijn voor de privacy. Wel zijn er om deze reden alleen zichtbare camera's buiten en bij de ingang. Het cameratoezicht staat niet op zichzelf. Er is een zone-gerelateerde inbraakalarmering die aangezet wordt buiten openingstijden van een betreffende zone. Ook zijn er lockers aanwezig en kunnen individuele ruimtes afgesloten worden. Op de desktelefoons in behandelkamers is een noodknop aanwezig indien de veiligheid van werknemers in het geding is. Vanuit de bemande balies van de apotheek en huisartsenpraktijk is er een goed zicht op de ingang.

## **Privacy toets**

Medisch Centrum Den Bosch Oost heeft een privacy toets uitgevoerd. Dit betekent dat de belangen van de patiënten, bezoekers en personeel afgewogen zijn tegen het eigen belang. Dit is gebeurd in de beheer overleggen in 2018 en het gebruikersoverleg van januari 2019. Alle vertegenwoordigers van de disciplines in het Medisch Centrum hebben ingestemd en hebben hun medewerkers ingelicht. De notulen zijn verspreid. Er zijn geen verborgen camera's (heimelijk cameratoezicht).

## **Rechten**

Medisch Centrum Den Bosch Oost heeft ervoor gezorgd dat de patiënten, bezoekers en werknemers weten dat er een camera's hangen en voor welk doel deze er hangt. Er zijn stickers geplakt onder andere bij de ingang.

Daarnaast geeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de volgende privacy rechten aan betrokkenen:

- het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien;
- het recht om vergeten te worden;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

**Bewaartermijn camerabeelden**

Medisch Centrum Den Bosch Oost bewaart de camerabeelden, conform de richtlijnen, maximaal 4 weken.

Maar is er een incident vastgelegd, zoals diefstal dan mag Medisch Centrum Den Bosch Oost de betreffende beelden bewaren tot dit incident is afgehandeld.

Bron: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/cameratoezicht/cameratoezicht-een-zorginstelling>